

Справочник водителя



INTERNATIONALE  **LKW WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Центральный офис в Вене/Винер Нойдорф: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Филиал в Куфштайне/Тироль: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
АВСТРИЯ

Уважаемая водитель! Уважаемый водитель!

Вы – наша визитная карточка!

Вы вносите существенный вклад в то, какое впечатление получают наши клиенты о качестве нашего обслуживания. Только с Вашей помощью мы можем удовлетворить клиентов и обеспечить тем самым нашу и Вашу долгосрочную работу. Этому способствуют Ваши дружелюбные манеры, опрятный внешний вид и добросовестное поведение.

В этом **новом издании нашего «Справочника водителя»** мы обобщили для Вас все существенные требования наших клиентов и рабочие инструкции компании LKW WALTER. Дополнительные подробности оформления документов Вы найдете в наших транспортных заказах.

Внимательно прочитайте наш «Справочник водителя», постоянно храните его в своей кабине и следуйте рабочим инструкциям. Обращайтесь к нам, если какие-либо пункты данного справочника Вам непонятны.

Мы благодарим Вас за сотрудничество.

Компания LKW WALTER желает Вам счастливого пути!



В случае дополнительных вопросов относительно «Справочника водителя» или транспортных заказов наши менеджеры всегда находятся в Вашем распоряжении. Фамилию контактного лица, а также его прямой телефон Вы найдете в каждом транспортном заказе.

Выходные данные:



«Справочник водителя» компании LKW WALTER разработан на основе «Behaviour Based Safety» («Безопасность, основанная на поведении») – директивы для безопасного управления грузовыми автомобилями, их погрузки и разгрузки, изданной ЕСТА, ЕРСА и CEFIC, а также принципов ЕСТА "Responsible Care Core Principles".

Состояние: ноябрь 2009 г.

Ответственные за текст и содержание:

Г-н Bernhard Haidacher

Г-н Gerhard Müller

Оглавление:

1. Коммуникация с LKW WALTER	6
1.1. Телематические устройства.....	6
2. Проверка перед поездкой	7
2.1. Готовы ли Вы к поездке?.....	7
2.2. Что вы проверяете перед поездкой?.....	7
2.2.1. Документы	7
2.2.2. Автомобиль	7
2.2.3. Оснащение автомобиля	8
2.2.4. Средства индивидуальной защиты	8
2.3. Содержание транспортного заказа.....	9
3. Вождение	10
3.1. Безопасность при вождении!	10
3.2. Усталость!.....	10
3.3. Безопасность при парковке!.....	11
3.4. Контраварийное, безопасное и ответственное вождение по отношению к окружающей среде.....	12
3.4.1. Контраварийная и безопасная езда	12
3.4.2. Езда с сознательным отношением к окружающей среде	12
3.4.3. Что дает контраварийная, безопасная езда и езда с сознательным отношением к окружающей среде?	13
4. Загрузка и разгрузка	13
4.1. Извещение на месте загрузки и разгрузки.....	13
4.1.1. Сообщение на фирму LKW WALTER о загрузке и разгрузке	14
4.2. Внутренние предписания и указания по технике безопасности в местах загрузки и разгрузки	14
4.2.1. Контрольные пункты	14
4.2.2. Средства индивидуальной защиты	15
4.2.3. Безопасное и ответственное поведение.....	16
4.3. Указания на возможные источники опасности	17
4.4. Обращение с документами	18
4.4.1. Транспортные документы при загрузке.....	18
4.4.2. Обращение с документами при комбинированных перевозках.....	19
4.4.3. Транспортные документы при разгрузке.....	19
4.4.4. Таможенный досмотр	20
4.4.5. Нейтральное оформление документов.....	20

4.5.	Обращение с фирменными и таможенными пломбами	21
4.5.1.	Фирменные пломбы	21
4.5.2.	Таможенные пломбы	21
4.5.3.	Контроль в пути	21
4.6.	Надежность погрузки	21
4.6.1.	Надежность погрузки при комбинированной перевозке (шоссе – железная дорога)	22
4.7.	Действия при порче или недостатке во время погрузки и выгрузки	23
4.7.1.	Что я проверяю при погрузке?	23
4.7.2.	Что я проверяю при разгрузке?	23
4.7.3.	Что я делаю при повреждениях, недостатках или иных отклонениях?	23
4.7.4.	Аккуратное обращение с грузом	23
4.8.	Контроль веса	24
4.9.	Обращение с обменными поддонами	24
4.9.1.	Перевозка своих поддонов	24
4.9.2.	Оформление обмена поддонов	24
4.10.	Немедленное извещение при задержке/опоздании и отклонениях от транспортного заказа	25
5.	Перевозка опасных грузов (ADR)	26
6.	Действия в чрезвычайных ситуациях	27
6.1.	Несчастный случай/Экстренная ситуация	27
6.2.	Кража/Нападение	27
6.3.	Пандемия (вспышка инфекции на территории нескольких стран)	28
7.	Особые замечания	28
7.1.	Оружие	28
7.2.	Проблема с беженцами	28
7.3.	Контрабанда – алкоголь – наркотики	28
7.4.	Конфиденциальное обращение с фирменной информацией	29
7.5.	Рекомендации по безопасности при использовании топливных карточек	29
8.	Список телефонов европейских аварийных служб	30